

09/03/26		Coordination des Actions pour la Satisfaction Client	
		Revue hebdomadaire	
CLIENTS - PRODUITS			
VISITES	12-mars	AH ERRATIQUE : Jimmy GARBIN et Cédric ROSCEL	
	12-mars	Céline GAS : CCI	
Déplacements			
Succès	API	Encore une belle semaine en terme de réception et de traitement de Rapid Manufacturing : Speed Shop, Champion, délestage, AOG... Hors litige, l'ensemble des dossiers ont été livrés à temps en Production.	
	JPA	AH DELESTAGE : notre nouvelle offre délestage pour les forfaits des prestations retouche Alodine et sablage média plastique a été accepté par le client. Des dossiers test devraient prochainement arriver.	
Perspectives	API	Après un échange téléphonique avec le client Sefee, nous avons obtenu l'ensemble de la liasse technique nécessaire pour réaliser les retouches et les prochaines fabrications de références similaires pour AH. La différence est que Sefee demande une teinte de finition, car ils livrent des ensembles finis. La pièce élémentaire TBF sera commune et nous dissocierons les articles pères.	
	API	Jimmy Garbin, chargé d'affaires du Speed Shop, devient également notre référent technique sur ce projet. Nous réaliserons ensemble une revue des industrialisations en cours lors de sa visite du 12 mars.	
	JPA	SEP Villemur : M. HERVIOU nous a formalisé une demande dans la continuité du Projet "WELL" H160 de lui proposer une amélioration de Design et TECHNO concernant le plateau NIDA de la RAB. Cette démarche s'inscrit par rapport aux nombreuses NC fournisseurs que nous rencontrons avec ISSOIRE AVIATION qui produit le Plateau NIDA. Le BUT sera à la fois de proposer une variante avec un process de fabrication que le groupe Frégate est capable de maîtriser en interne, mais également aussi de faire des gains.	
	BPE	Départ de D.VARNIER (à la retraite) de SNA le 10/04.	
	BPE	Toujours un back order tres élevé sur AH, le programme doit collaborer encore sur 186k€ de lignes de commande. 148k€ sont deja collaborés coté FAS, en attente de la réponse du client.	
	ABE	18 dossiers d'Alodine pour le délestage TSI à livrer mardi. Pour cette semaine les navettes sont mardi et vendredi	
	ABE	3 dossiers de Mousses (21 +4 +24) à passer en peinture pour application PR. besoin pour la couverture AH du 1er semestre	
	HFI	Audit Qualification TTH Dassault: L'audit s'est bien déroulé, nous avons utilisé comme référentiel un mix entre le fonctionnement actuel (ancien four et ancien fonctionnement) et le fonctionnement à venir avec le nouveau four. Quelques points restent à finaliser, notamment la mise en place de l'IMP 02 (référence FAE) chez FAS et son utilisation par la production. Le fichier a été présenté à Jean Claude, Jeffrey et Jonathan suite aux modifications effectuées par Sebastien GONZALEZ. Sinon en ce qui concerne les analyses des courbes thermique du four et de la pyrométrie, aucune problématique. Une procédure interne à finaliser avec le référentiels DASSAULT.	
	HFI	Visite DEXIS Le Vulcain vendredi 06/03 - Réservoirs d'huiles La visite s'est très bien déroulé, dans un esprit très collaboratif. Le client avait 5 points à aborder (FAI, méthode de mesure de la cote NC sur les réservoirs, conditionnements des pièces) Nous avons soldé 3 points sur 5 en séance, reste ouvert le point FAI et le retour officiel d'IVARS sur le 8D de la NC: nous avons relancé et un point est à prévoir avec IVARS pour solder ces deux points. Le client nous a confirmé le besoin en commande de 600 pièces, nous leur avons indiqué de ne pas tarder à nous transmettre officiellement cette commande au vu du délai d'approvisionnement matière. Le client a apprécié notre outil de travail, le directeur de DEXIS Le Vulcain s'est dit très agréablement surpris par notre usine et son fonctionnement.	
	HFI	Réception de 7 NCs Clients AH ce week-end, l'OQD a donc augmenté fortement (+ 10 000 ppm), mais n'est pas consolidé (NCs potentiellements non imputables FAS).	
Indicateurs	BPE	BO à 737k€ (+47k€) -> AH à 423k€ (+37) // HELICO GUIMBAL à 71k€ (ISO) // AH ERRATIQUES à 50k€ (-2)	
	ABE	OTD client 02/2026 : 71,4 %	
	SMI	Impayés à 22 034k€ (+ 1208 k€) // Dont 753k€ à lettrier - Palmares (LE VULCAIN DEXIS : 5 591k€; TVM : 5 311k€. CENTRAIR : 4 559k€)	
	JPA	Nbr de Cslt Réceptionnées : 37	
	JNI	Nbr de csit Commandées : 10 (1 AH Pré-Série / 2 AH Délestage / 5 AH ERRATIQUE / 1 AH SPEEDSHOP / 1 AH KIT)	
		CSC S10= -1,8jrs (-0,3)	

	JNI BPE HFI	Productivité S10=105% (S-1=-10%) // 1199h pointées sur OF (capa semaine =1366h) Heures pointées sur OF > 50 : TOTAL (29,1% / 348h) OQD Clients Mars 2026: 10 904 ppm (+10 335 ppm/S-1), l'objectif < 3 000 ppm n'est pas atteint.
RESSOURCES HUMAINES		
Succès	API	L'écolage Dassault de Stéphane s'est très bien déroulé, il a pu voir les CC : Méthodes, Soudure, Ajustage, Montage, essai pression et marquage. Merci aux équipes FAE de leur accueil.
Perspectives	ABE	Romain en formation nacelle les 12 et 13/03
	LBR	Recontre avec Céline GAS - CCI du Var le 12/03
	LBR	Départ de Nordine au 02/05/2026
	API	Une formation lecture d'OF aura lieu ce jeudi 12 mars de 9h30 à 12h, les personnes convoquées sont : DIRUSSO Anthony, BOURZEIX Gaël, BLAIN Maxime, PEREZ Bastien, BAUDIER Lisa, BELLANATO Pierre.
	HFI	Formation TTH mercredi 11/03 de 10 H 00 à 11 H 00 Personnes convoquées: Enzo MARCANTONI, Julien UGARTEMENDIA, Jonathan NEGRE, Jean Claude UGOLINI, Justine CHIAPELLO, Loris DESPRAT
	HFI	Formation Excel Niveau 1 mercredi 11/03 de 11 H 00 à 12 H 00 (formation test pour valider la mise en place de cette formation)
Indicateurs	SMI SMI LBR LBR	Accident de travail depuis le 01/01/2026 : 0 - (2025 : 1) Taux Absentéisme Global 02/2026: 5,3% (5,3% MAL) - M-1 : +2,1% Entretiens annuels 2026: 5,9% (S-1 : +2,4%) - 86 Entretiens à réaliser Entretiens Professionnels : 28% (S-1 : +2%)
Postes à pourvoir =41	LBR LBR LBR LBR LBR LBR LBR LBR LBR LBR LBR LBR LBR LBR	FAE : Technicien / Ingénieur performance industrielle, Responsable Grands Comptes, Stagiaire en développement VBA, Technicien Maintenance, Livreur / Coursier, Opérateur découpe en poinçonnage, Acheteur, Gestionnaire CC, Ajusteur aéro FAS : Chaudronnier (*1), Opérateur logistique / débit, Chargé d'offres techniques, Régleur CN, Opérateur Découpe, Opérateur logistique / livreur, Gestionnaire CC, Ingénieur qualité FE : Monteur / metteur au point, Automaticien, Assistant administratif, Technicien méthodes, Chargé d'affaires, Chargé de travaux FREGATE MECA : Opérateur CU FEQ : Directeur Fregate Equipement FREGATE : Ingénieur conception MAPE : TFCM Damvix : Montage Aero *4, Responsable de production, Soudeur TIG, Opérateur découpe, PliEUR, Ebavureur*2, Chargé de recrutement, Chargé d'offres techniques TFCM Rorthais : TFCM Aytre : Monteur, Opérateur de production isolation TVM : Acheteur, chargé d'affaires, ADV, Technicien qualité, contrôleur qualité VIOT :
RESSOURCES ORGANISAT°		
Succès		
Perspectives	API	La première réunion de partage autour des "non-conformités" liées aux Devis aura lieu ce mardi. L'objectif est de revenir ensemble sur les situations rencontrées, de partager les retours d'expérience, et de continuer à faire progresser nos pratiques.
	PME	Suite à des problèmes de couverture (OF le 'plus avancé' non lié à la commande client la plus en retard), après ticket Forterro et concertation avec Si FAE, une coche dans les paramètres Helios a été remise et a corrigé le problème. La couverture ne prend plus le nombre de phases restantes d'un OF comme avant mais le cycle restant. FAE va sûrement le recocher aussi prochainement.
	JNI	la Panne du Romi et le volume de P80 et P75 bloquent les ofs series et dégrade notre CSC tournage nous prenons la decision de sous-traiter du tournage chez Fregate Meca
	JNI	Veillez a bien ranger et remettre en place dans l'armoire du marquage lorsque vous aller chercher des pochettes plastiques

	ABE	Les CC goulots côté programmes : Peinture/Qualité(NC/FAI)/Méca
	JNI	Je reçois une entreprise de manutention pour valider le chiffrage de la réception et de l'installation du Matsuura, ainsi que le chargement du Feeler vers son nouveau propriétaire, négocié par ce dernier. Les 2 chiffrages reçu était de 5 500 € et 6 500€, mais l'entreprise qui a racheté le Feeler a négocié un tarif à 2 800 € a confirmer
	HFI	Rappel: Audit EN 9100 du 18/03 au 24/03. Côté Qualité Système (Hugo, Perrine) nous consacrerons cette semaine à la finalisation de la préparation de l'audit (quelques actions à solder dans la GRP Qualité, des procédures et/ou FI à mettre à jour) Plus particulièrement moi: je privilégie la préparation de l'audit cette semaine et je ne traiterai donc pas de sujets opérationnels exceptés des urgences.
	HFI	Tour Atelier prévu ce lundi 09/03 Un focus sera fait sur les sujets concernant l'audit EN9100 (traçabilité produits, consommables, composants; conformité des moyens, risques Sécurité)
	HFI	Audit 07-26 Sablage le 10/03 de 14 H à 16 H 30
Indicateurs	HFI HFI PME	Taux de NQ interne Mars 2026 : 66 078 ppm (- 2 612 ppm / S-1), l'objectif < 80 000 ppm est atteint. Coût de la Non Qualité Mars 2026 : 2,30 % du CA (- 1,50 %/S-1), soit 4 561 € / Seuil maxi fixé à 3% - Objectif est atteint OFs imprimés S-1 : 184 (moyenne/semaine 2026=185) OFs statut en cours : 1595 (+30/S-1) OFs en statut "en attente" : 586 (-79/S-1)
RESSOURCES MATERIELLES		
Succès	AHI	Le fichier de suivi des courbes de TTH du nouveau four est fonctionnel (ex IMP02).Il reste le tableau listant les traitements thermiques fait chez FAS à remplir. Un PC dédié sera nécessaire à côté du four. Pour le bon fonctionnement du programme d'analyse des courbes, il est indispensable que la norme de TTH s'appliquant soit liée à la phase de TTH.
Perspectives	JNI	La tourelle du romi est parti en SAV pour réparation, nous espérons la récupérer d'ici 1 mois au plus tard
	AHI	L'outillage pour SAFRAN NACELLE (Titane ép. 0,4mm) est parti en reprise chez un découpeur fil. Délai annoncé : 20 j
	AHI	Réception des grilles pour les paniers de trempe. Les mailles sont plus resserrées que prévue, les découpes laser sont à adapter.
Indicateurs		
RESSOURCES EXTERNES		
Succès		
Perspectives	ABE	Les derniers OFs du délestage peinture envoyés chez FAE seront finis début de semaine, Merci à eux pour la rapidité de traitement
	BPE	Les éprouvettes qualité impactent fortement notre indicateur CSC ST TRAITEMENT (1000 j sur 1480); peut on travailler sur le sujet?
	HFI	Je me déplacerai chez ISSOIRE AVIATION le mercredi 08/04 pour les auditer sur la partie réalisation des pièces de types Plateaux NIDA sur lesquels nous rencontrons encore des récurrences de NCs (différents sujets). Je leur ai également rappelé l'importance d'ici au 08/04 de nous faire un retour rapide sur les NCs envoyées ces dernières semaines et nous faire parvenir des plateaux de remplacement ou remis en conformité, car le sujet est urgent pour notre client et nous bloquons et TVM et SEP.
Indicateurs	BPE BPE ABE ABE ABE	CSC ST TRAITEMENT (phase en retard) : 1 480 jours (+84 : S-1 // +148: M-1) CSC ST FABRICATION (phase en retard) : 305 jours (-33: S-1 // +119: M-1) Matières manquantes : Jours retard / au cycle: 2 621 jours (- 762) Composants manquants : Jours retard / au cycle : 5 461 jours dont 863 en G8 (- 999) Lignes attendues : Jours retard / au besoin : 11 439 jours (+ 47)
METHODES - PROCESS		
Succès	JNI	La référence de tube Helico Guimbal est validée suite à l'essai. il faudrait que toutes les gammes nécessitant ce process soient modifiées pour effectuer le remplissage au P05 avant le poudrage.

	AHI	Envoi à l'indus des modifications de commentaires pour la découpe des faisceaux en conclusion des essais de ces dernières semaines. Chaque détail compte (orientation des attaches, maintien de la tôle sur le LASER, taille de la tôle) pour limiter les vibrations. De nouveaux OF de 200 court et 250 longs mettrons à l'épreuve ce nouveaux process.
Perspectives	API	Les frais NRC des pièces « Champion », négociés en 2019, sont aujourd'hui deux fois plus faibles que ceux du « Speed Shop ». Le service Devis travaille aujourd'hui principalement sur les prix RC, plus intéressants pour nous dans le cadre de la série. J'ai néanmoins demandé à Julien s'il était possible d'avoir un peu plus de temps. Même si ces pièces sont dites « simples », elles peuvent générer des litiges techniques et l'ouverture d'EQN chronophages.
	API	Suite aux récentes réponses EQN demandant une fabrication suivant la définition 3D, lors d'une réunion avec le client (côté Qualité et Méthode), il a été convenu d'établir un plan interne reprenant les "bonnes" cotes du 3D pour réaliser les contrôles et la FAI. Nous y avons également appris que le bullage du plan client n'est pas requis pour les FAIs AH.
	API	Avancée à 80% sur les dossiers techniques des grilles entrée d'air du Dauphin.
	JNI	Une check list secteur peinture a été créée afin d'accompagner les nouveaux ce qui permettra de suivre le bon déroulé et assurer la traçabilité produit
	ABE	FAE est officiellement qualifié pour la désargenterie, nous recevrons les composants désargentés de leur site
Indicateurs	API	Productivité Méthodes mois en cours : 91% (M-1 : -15)
	API	OTD Méthodes sur 12 mois glissants : 75,9% (S-1 : -0,2)
	API	Charge Méthodes à 7 jours : 185,7% (S-1 : +16), à 4 semaines : 92,5% (S-1 : +0,5)
	AHI	Productivité Bureau d'Etudes sur 6 mois glissant : 77% (S-1 : 0%)
	AHI	Charge Bureau d'Etudes à 7 jours : 446% (M-1 : 136%), à 4 semaines : 105% (M-1 : 14%)
VIE INTERNE & COMM		
	Télétravail	Lundi : - Mardi : Marion / Hugo - Mercredi : Pierre/Cécile - Jeudi : Perrine - Vendredi : Julien/Aurélie
Absences	JPA	Adrien en CP aujourd'hui
	BPE	Julien en 1/2 RTT le Mardi 10/03 pm
	BPE	Adeline en maladie Lundi 09/03.
	BPE	Hugo en 1/2 RTT le Jeudi 12/03 PM
	SMI	Michaël D en arrêt jusqu'au mercredi 11/03
	SMI	Nordine prolongé jusqu'au 06/04
	SMI	Yanis absent ce jour
	ABE	Océane en maladie le 09/03
	ABE	Grégory absent
	AHI	Tristan en congé cette semaine
Succès		
Perspectives	API	Lors de la remise des blousons sans manches floqués, merci de prévoir un paiement de 28,63 € par chèque à l'ordre du CSE de Frégate Aéro Sud ou par virement. Pour des raisons pratiques, les paiements en espèces ne sont pas acceptés. Dead line de paiement à une semaine après la réception. Ce vêtement étant une propriété personnelle, son entretien (dont le lavage) reste à la charge de l'employé
	API	Le CSE souhaite proposer au réfectoire une petite bibliothèque et des jeux rapides afin que chacun puisse profiter de moments de détente et de convivialité pendant les pauses. Avant de réaliser des achats avec le "budget de fonctionnement", nous lançons un appel aux dons : si vous avez des livres ou des jeux dont vous ne vous servez plus, ils pourront faire le bonheur de vos collègues ! Merci d'avance pour votre participation et votre générosité.
	API	Réalisation des marches extérieures, pour accéder à la restanque, reportée à demain matin au vu de la météo.

	ABE	Pour rappel si vous voulez faire laver les vêtements par la société externe, il faut que les vêtements soient étiquetés. Si ce n'est pas le cas veuillez vous rapprocher d'Aurélie au service achat Le nouveau prestataire est basé sur Le Beausset, la navette est effectuée tous les mercredis
	BPE	Nous allons regrouper les intranets existants vers un intranet unique pour l'ensemble du groupe : intranet.groupe-fregate.com. L'intranet intranet-fas.groupe-fregate.com sera donc abandonné. Mae a déjà migré l'ensemble des adhérents « Intranet-FAS » vers le nouvel intranet. Ils conservent leur identifiant ; il lui reste à procéder à l'activation des comptes. Lors de cette activation, nous recevrons automatiquement un mail les informant de la migration et leur demandant de redéfinir leur mot de passe. -> Prévu MERCREDI
	JNI	Le terrain de petanque est terminé il sera opérationnel à partir de la fin de semaine le temps qu'il seche et se tasse donc merci de ne pas marcher dessus pour le moment (au moins 10jrs)
GOUVERNANCE		
	Succès	
	Perspectives	BPE Ça se tend avec notre fournisseur du tracker d'OFs. Il estime avoir déjà livré le cahier des charges d'origine et souhaite être réglé des 8 % restants. Une conf call est prévue cette semaine avec Marc Forster en tripartite pour trouver un terrain d'entente.
	Indicateurs	BPE Prévisionnel CA 2026 : 9 076k€ (+32) BPE CA / Jour : 39 585€ (+6 049) BPE CA projeté au 31/12/2026 : 6 894 k€ (+279)