

09/03/2026		Coordination des Actions pour la Satisfaction Client Revue hebdomadaire	
CLIENTS - PRODUITS			
VISITES	SPA	Visite chez Sotomeca réalisée: retour avec 1 commande et consultations régulières TCH : Visite le 19/02/26	
Succès	ORO	Reprise de la finition du Trilob (barre de maintien Alstom) voir photo av-ap: reprise acceptée par le client final	
Perspectives	SPA/ORO	Prise de rendez-vous client afin de negocier une hausse suite analyse contribution: RDV Grégoire et Besson le 09/04/26	
Indicateurs	VTU	BLUEBUS : Dernière livraison de 7 BUS prévue semaine 11, envoi de la facture des stocks "morts " le 9/3 (8k€)	
	SPA	Taux de transformation devis : 32% Février Nb de devis : 118 sur Février	
RESSOURCES HUMAINES			
Succès	ORO	Visite médicale à jour à 100%	
	ORO	Embauche en CDI de Mr Effenberger lundi 09/03 (opérateur laser + polyvalence cintrage/soudure) Plan de formation 2026 : Etabli -> a programmer	
Perspectives	VTU / ORO	<u>Interne Groupe (TFCM)</u> : 1 Séance Pontier + 1 Séance Gerbeur, 2 soudeurs (Qualif) <u>Via un organisme</u> : 2 SST (vincent+samuel), 1 Habilitation Elec (sylvain Fournioux)	
Indicateurs	VTU	Absentéisme Février : 0,4%	
		NB jours sans AT = 107 jours (Maxi --> 165 jours) 1 AT le 12/02/25 = Choc sur pouce main droite 1 AT le 08/10/25 = Écrasage petit doigt main gauche sur presse hydraulique	
	Postes à pourvoir		
RESSOURCES ORGANISAT°			
Succès	ORO	Réunion de projet avec TFCM le 26/02 (Paule Carrand et Stéphane Coirier): Profil panneau de toiture Tel-Aviv	

	Perspectives	ORO ORO	reorganisation secteur soudure (box et stockage) Reprise en mains du process "roulage numérique"
	Indicateurs	TGI	Qualité : 3 Non conformités clients (objectif: 2,5NC / mois) COQ : 0,41% (objectif: 0,7 %)
RESSOURCES MATERIELLES			
	Succès	ORO/RVE ORO/RVE ORO	Fabrication de galets de roulage pour "profil Bosch" Réception imprimante 3D : remerciement à TFCM Achat du camion 20M3 du site Fregate Aero : livraison VIOT à partir de la S.18
	Perspectives	ORO/RVE ORO ORO	Logiciel de relevé dimensionnel / Polyworks: version d'essai dans les prochains jours Investissement machine cintrage filaire -> Plusieurs fournisseurs contacté : WAFIOS / BLM / NUMALLIANCE Organisation en cours pour salon Dusseldorf du 13 au 17 avril (invitation WAFIOS)
	Indicateurs		
RESSOURCES EXTERNES			
	Succès	VTU	Audits fournisseurs deuxième trimestre 2026 : le 1er planifié le 2/4 RAVON USINAGE
	Perspectives	TBO TBO TBO	Consultation pour 5 camions de matière INOX, les premiers retours annoncent une hausse, a confirmer négociation en-cours, Qualité Technique (%NC fournisseurs/ nbre de lignes de commandes): 1,02% pour objectif à 1,5% OTD: 96% (objectif: 95%)
METHODES - PROCESS			
	Succès	RVE ORO/RVE RVE	Projet barre de toiture Tel-Aviv lancé Aide de Mathias Vergne sur le laser tube les après-midi Bascule de l'opérateur cintrage (N Cassous) tous les vendredis pour MAJ gamme
	Perspectives	RVE RVE	Former un technicien sur l'imprimante 3D Préparation du transfert de prod (TFCM-VIOT) : réf: 5802463392

Indicateurs	RVE	OTD : 96 % PROD : 96 %
VIE INTERNE & COMM		
<i>Absences</i>	ORO	Absence Olivier le 09/03
Succès		
Perspectives	RVE	Mise en place du logo EN 15085 sur: devis, signature de mail
GOUVERNANCE		
Succès	ORO	CA fevrier : 460 064€
Perspectives	VTU	ISO 9001 et revue de direction --> prêt audit le 12 /03 avec Jean Baptiste --> OBJECTIF AUDIT ISO EN JUIN 2026
	VTU	Process inventaire Proactif defini, tableau excel de suivi en cours de préparation avec Raphaél => Info de Raphaél reprise du projet mi-mars
	VTU	Attente info de la SI pour préparation des données pour la dématérialisation Factures
	VTU	Passage sur Hélios 2025 prévu début semaine 11
Indicateurs	ORO	Carnet de commande : Prévu Mars : 385 885 €